

# Rapport sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable et de l'assainissement collectif et non collectif pour l'année 2015

Chaque année *Nîmes Métropole* qui exerce la compétence « eau potable » et « assainissement » rédige un rapport unique sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable. Ce document synthétique à l'attention des usagers est publié afin d'améliorer la transparence du service rendu. Il est accompagné d'indicateurs descriptifs et de performance. Chaque commune adhérente à *Nîmes Métropole* est destinataire de ce rapport pour l'année 2015 dont les grandes lignes ont été présentées au conseil municipal.

## 1/ Synthèse de l'année 2015 concernant le service public de l'eau potable

*Nîmes Métropole* délègue l'exploitation des services de 23 communes dont Bouillargues à deux gestionnaires privés (*SAUR* et *Lyonnaise des eaux*) et gère en régie les services de 4 communes (Cabrières, La Calmette, Dions, Saint-Chaptes). Le contrat de la *SAUR* avec Bouillargues expirera au 31 décembre 2019.

En 2015 :

- Le service d'eau potable compte 89 794 abonnés (+ 1,1 % par rapport à 2014) dont 2532 à Bouillargues ;
- 24,3 millions de m<sup>3</sup> ont été produits ou importés alors que 15 465 301 m<sup>3</sup> d'eau ont été facturés sur le service de *Nîmes Métropole*. La différence entre ces deux chiffres s'explique d'une part par la perte (volumes consommés illicitement du fait de raccordement sauvage par piquage direct sur le réseau ou sur une borne à incendie) et d'autre part par les volumes de fuites diffuses ou ponctuelles sur les réseaux ;
- La longueur du réseau est de 1 546 Km (+6,93 Km par rapport à 2014), dont 56 Km pour Bouillargues ;
- La consommation moyenne s'établit à 172 m<sup>3</sup> par abonné pour l'agglomération (127 m<sup>3</sup> à Bouillargues) ;
- Les réseaux présentent globalement un rendement de 68,9 %, en nette amélioration par rapport à 2014 ;
- La qualité bactériologique et physico-chimique de l'eau distribuée est très bonne. *Nîmes métropole* agit, par des actions de sensibilisation, pour la réduction de l'utilisation des produits phytosanitaires et travaille chaque année à la protection des captages d'eau potable.

## 2/ Synthèse concernant l'assainissement

En 2015 :

- La gestion de l'assainissement est déléguée à trois opérateurs privés (*VEOLIA*, *SAUR* et *Lyonnaise des eaux*). Bouillargues dépend de *VEOLIA*.
- Le service d'assainissement collectif de *Nîmes Métropole* compte 89 784 abonnés (+1,1 % par rapport à 2014) dont 2441 à Bouillargues ;
- 16,8 millions de m<sup>3</sup> ont été traités et 11 748 815 m<sup>3</sup> ont été facturés au titre de l'assainissement collectif (+ 3%).
- Le réseau d'une longueur de 1022,7 Km dispose de 83 postes de relevage.
- Globalement les taux de conformité des bilans des stations d'épuration sont très bons.

## II/ un prix de l'eau maîtrisé

### 21/ La facture :

Les redevances d'eau et d'assainissement de la collectivité couvrent les charges consécutives aux investissements, au fonctionnement, aux charges et impositions de toute nature afférentes à leur exécution (art L2224-12-3 CGCT). *Nîmes Métropole* harmonise progressivement les tarifs des services de l'eau et de l'assainissement collectif à l'ensemble des abonnés de l'agglomération. La convergence tarifaire s'achèvera au plus tard en 2019.

Au 01/01/2015 les tarifs étaient les suivants : eau potable 2,2046 € TTC le m<sup>3</sup>, assainissement 1,43 € soit un total TTC de 3,6346 € le m<sup>3</sup> ;

NB : Au 01/01/2014 la TVA applicable à l'assainissement est passée de 7 à 10 % ;

### 22/ Rappel : Qui perçoit l'argent de la facture d'eau potable ?

Les recettes du service de l'eau potable s'élèvent en 2015 à 25 192 887 € et celles du service de l'assainissement collectif à 14 333 521 €.

- Une part de la redevance revient à l'Agglomération (environ 33 %) pour les travaux, et le cas échéant (communes en régies) pour l'exploitation des installations ;
- Une part de la redevance revient aux délégataires *SAUR*, *Lyonnaise des eaux* ou *VEOLIA* (environ 52%) en contrepartie des obligations du contrat de délégation qu'ils ont signé comprenant l'exploitation du service ;
- Une part revient à l'Agence de l'eau (15%) ;
- La TVA est appliquée à l'ensemble de la facture (5% sur l'eau et 10% sur l'assainissement) et revient à l'Etat.

## INDICATEURS EXTRAITS DU RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE

### Commune de BOUILLARGUES

#### 1/ Ressource en eau potable :

CAPTAGE	Site	Type ressource	Traitement
	Puits des canaux	Forage souterrain	chloration

ACHAT EAU	Vendeur	Provenance	Type ressource	Traitement
	BRL	Rhône	Prélèvement rivière	Charbon actif en poudre ; Décantation ; Filtration ; Ozonation ; Désinfection.

#### 2/ Caractéristiques du réseau eau potable ;

	Linéaire Km	Nb réservoirs	Capacité stockage réservoirs m <sup>3</sup>	Nombre forages
Bouillargues	56,11	1	600	1
Total agglo	1546	54	90742	26

NB : Un réservoir situé sur la commune de Garons alimente une partie de Bouillargues

#### 3/ Indicateurs de performance eau potable :

	Exploitant	Nombre abonnements	Volume produit m <sup>3</sup>	Volume acheté m <sup>3</sup>	Rendement réseaux	Indice linéaire de perte m <sup>3</sup> /Km/J
Bouillargues	SAUR	2 532	322 099	456 666	73,15%	5,91
Total agglo		89 784	19 986 978	4 753 209	68,9%	13

Consommation moyenne par abonné en 2015 : agglo = 173 m<sup>3</sup> ; Bouillargues 127 m<sup>3</sup>.

#### 4/ Caractéristique du réseau assainissement :

	Linéaire Km	NB postes relevage	Linéaire curé Km	désobstruction Sur branchement	Désobstruction Sur réseau
Bouillargues	41,10	4	9.9	75	23
Total agglo	1020	83	173.1	2428	1048

#### 5/ Station de traitement des eaux usées :

	Capacité habitants	Milieu de réception	Rendement épuration	Boues évacuées en tonnes	Destination des boues
Bouillargues	7000	Vistre	98 %	81,1	compostage
Total agglo	340 700		97 %	3261	compostage

#### 6/ Les abonnés à l'assainissement et les volumes :

	Exploitant	Nb abonnements	Volumes traités en m <sup>3</sup>
Bouillargues	<i>Sade (Veolia )</i>	2441	514 285
Total agglo		79 475	16 787 533

#### 7/ SPANC (Service public assainissement non-collectif) :

Service géré en régie. 9700 installations pour l'agglomération. Plus de 1400 contrôles ont été effectués dans l'année (diagnostic de bon fonctionnement, conception, exécution) dont 4% soit 56 à Bouillargues.

# Distribution de GARONS BOUILLARQUES

## GESTIONNAIRES

Maire d'ouvrage  
 COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION NIVLES METROPOLE  
 Exploitant  
 SAINT CENTRE D'EAU LOZERE

## RESSOURCES

- Vous êtes alimentés par 2 captages
- \* PRESSION DE BOUILLARQUES
  - \* PUISIERS CANAUX

## TRAITEMENT

- Vous êtes alimentés par 1 installation de traitement :
- \* PRESSION DE BOUILLARQUES

## RESULTATS

### BACTERIOLOGIE

Prélèvements effectués sur 33 points : 100% de réussite  
 Méthode de culture : Coliformes totaux  
 Eau de bonne qualité

### DURETE

4 points contrôlés : 100% de réussite  
 Méthode de culture : dureté totale  
 Eau dite "douce"

Si un problème survient, contactez vos contacts (voir tableau) 1 e site sur place consacré au point d'usage pour la gestion de la pression des filtres

### FLUOR

2 points contrôlés : 100% de réussite  
 Méthode de culture : fluorure  
 Pour aider contre la carie dentaire, un appât comportant 10 mg de fluorure de sodium est distribué gratuitement aux écoles. Pour les enfants de moins de 12 ans, consultez votre médecin.

### NITRATES

20 points mesurés : 100% de réussite  
 Méthode de culture : nitrate  
 1 e site réservé à l'usage scolaire et à la limite de qualité  
 Toutes les valeurs mesurées sont en dessous de la limite de qualité.

### PESTICIDES TOTAUX

4 points mesurés : 100% de réussite  
 Méthode de culture : pesticides totaux  
 Eau préservée, pas de pesticides.

## CONCLUSION

L'eau distribuée est de bonne qualité bactériologique.

Si le savoir ou le couleur de l'eau distribuée change : SIGNALÉZ LE A VOTRE DISTRIBUTEUR  
 Les résultats analytiques sont disponibles à la mairie de votre commune.  
 Lien de suivi pour connaître les interventions